

УТВЕРЖДАЮ
 Гайфулина Л.И.
 МБДОУ «согласно Уставу»
 _____ подпись
 «23»января 2019г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 18» на 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Информация о деятельности организации	Размещение информации на сайте ДОУ об отслеживании хода рассмотрения обращений граждан	до 01.06.19	Сажина О.А. ответственная за ведение сайта		
	Оформить стенд в ДОУ информацией о платных образовательных услугах, учебный план	до 01.05.2019	Гайфулина Л.И. заведующая Сажина О.А. зам.зав по УВР		

1.2.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Оформление на сайте информации для родителей об оказании платных услуг	до 29.03.19	Сажина О.А. ответственная за ведение сайта		
	Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече	до 01.09.19	Гайфулина Л.И. заведующая Сажина О.А. зам.зав по УВР педагоги		
II. Комфортность условий пребывания услуг					
2.1.Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Размещение комфортной зоны отдыха в вестибюля	до 01.10.19	Гайфулина Л.И. заведующая Сажина О.А. зам.зав по УВР заведующая		
2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников.	Вовлечение воспитанников в конкурсы и олимпиады, мероприятия различного уровня	В течение всего периода	Сажина О.А. зам.зав по УВР педагоги		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов для детей инвалидов	Весь период	Гайфулина Л.И. заведующая Сажина О.А. зам.зав по УВР педагоги		

ограниченными возможностями здоровья	Мероприятие по обучению (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Весь период	Гайфулина Л.И. заведующая Сажина О.А. зам.зав по УВР педагоги		
	Обучение и воспитание детей ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам	Весь период	Гайфулина Л.И. заведующая Сажина О.А. зам.зав по УВР педагоги		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ, а также родителями(законными представителями)	В течение 2019-2020 учебного года	Гайфулина Л.И. заведующая Сажина О.А. зам.зав по УВР педагоги		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые	Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	В течение 2019	Сажина О.А. зам.зав по УВР педагоги		

готовы рекомендовать образовательную организацию					
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг	Использование методов мониторинга и анкетирования	В течение 2019	Сажина О.А. зам. зав по УВР педагоги		
	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве;	В течение 2019	Гайфулина Л.И. заведующая Сажина О.А. зам. зав по УВР педагоги		